**Retourformulier Koffiemuis**

Als je een artikel wil retourneren, dan heb je 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om dit te doen. Stuur het ingevulde retourformulier samen met de factuur mee met de zending. Als dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde product in originele staat zijn. Het product moet ongebruikt zijn en de verpakking nog niet geopend. Wij behouden het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen al zijn gebruikt, de verpakking geopend of buiten onze schuld om zijn beschadigd. Het retourneren van de producten is voor je eigen rekening.

**Retouradres:**

Koffiemuis

Tapuit 2

1902kp Castricum

**PERSOONSGEGEVENS**

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NAAM: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL ADRES: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFOONNUMMER: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INHOUD** ARTIKELOMSCHRIJVING AANTAL

**REDEN VOOR RETOUR**

o Verkeerde artikel

o Beschadigd ontvangen

o Niet naar wens

o Anders:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GEWENSTE RETOURAFHANDELING**

o Omruilen voor artikel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

o Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_